AUTODESK® SUBSCRIPTION

Subscription 指南與辭彙

本指南說明了 Autodesk® Subscription 的各項內容。您可以了解如何透過成員專屬的「Subscription 中心」存取您的方案優惠及管理您的 Subscription 合約。您也可以找到 Subscription 條款定義，以及需要協助時的聯絡對象。如欲取得關於 Autodesk Subscription 的最新一般資訊，請聯絡您的 Autodesk 經銷商或造訪 **www.autodesk.com.tw/subscription**。

目錄

概述 3

入門 3

瞭解 Subscription 角色 3

Subscription 條款與條件 4

存取 Subscription 中心 4

Subscription 設定精靈 4

Subscription 首頁 4

使用 Subscription 資源 5

e-Learning 目錄 5

Subscription 技術支援 5

產品升級版 7

Extension 7

管理 Subscription 8

項目報告 8

續約報告 8

聯合合約 9

管理協調人 9

管理用戶 9

管理電話支援 10

管理用戶帳戶的建立 10

保持最新的聯絡資訊 10
購買 Subscription 10
進行 Subscription 續約.......... 11
取得說明 11
Subscription 辭彙 12

概述

Autodesk® Subscription 是持續保有最新設計技術，並從簡化的軟體管理、便捷的預算過程、e-Learning 以及技術支援中獲益的最佳方法。您只要繳納一筆固定的年費，便可以使用最新的軟體增強功能，使您的設計工具保持最新，以從您的軟體投資中獲得最大回報。Autodesk Subscription 包含下列內容，無需額外付費：

- Subscription 期間可以取得所有已發佈的升級版本
- 可以使用 e-Learning 課程與知識評估
- Subscription 涵蓋的 Autodesk 產品將提供網路支援 (如果此項包含在您的合約中；不適用於 3ds Max 及 3ds Max Design)
- 彈性的授權優惠，包括存取家用授權、舊版授權以及其他領域權利
- 可以存取成員專屬的 Subscription 中心網站 (如有需要，亦可供您產品的用戶存取)
- 可以下載 Subscription 所涵蓋產品的 Extension 及其他適用增強功能
- Subscription 合約管理工具

符合資格的大型客戶可以選購 Autodesk Subscription 黃金級支援 (若有提供的話)，此支援會在營業時間內提供電話支援給具名發話者。電話支援係直接由 Autodesk 提供。

注意事項：部分服務與優惠未必適用於所有語言或所有產品。

入門

為了您的方便，我們已為每位指定的合約管理員和軟體協調人提供了他們專屬的「Subscription 中心」帳戶。我們會對此加以說明，並告訴您如何將「Subscription 中心」的使用權延伸至您的產品用戶，讓他們可以存取像是 e-Learning、網路支援等資源。

瞭解 Subscription 角色

隨著 Subscription 服務存取等級的不同，可分成三種角色指派：

- 合約管理員 (CM) — 負責接收續約注意事項的人員，在「Subscription 中心」擁有與合約相關的完整權限。合約管理員也會指定存取「Subscription 中心」的用戶。**注意事項：**Program 角色共有三種，合約管理員可以擔任所有的方案角色。若您擔任合約管理員，就表示您同意我們將您的姓名、聯絡資訊和其他識別資料提供給貴公司的用戶。
- 軟體協調人 (SC) — 由合約管理員指定的人，負責接收電子郵件通知以訂購或下載適用的新版產品或 Extension，以及接收升級的產品。軟體協調人也會指定存取「Subscription 中心」的用戶。若您擔任的是軟體協調人，就表示您同意我們將您的姓名、聯絡資訊和其他識別資料提供給您公司裡的用戶。
- 用戶 — 合約管理員或軟體協調人指定的任何人，負責存取成員專屬的「Subscription 中心」，包含 e-Learning 和網路支援。也可授予此人下載 Extension 及升級版的權限。請記住，身為用戶，若您提交支援請求，則您的合約管理員、軟體協調人、貴公司的其他用戶和您的經銷商將可檢視支援請求中的資訊。
- 具名發話者 — 受指派負責電洽電話支援的任何人員 (若 Subscription 合約中包含黃金級支援)。合約管理員、軟體協調人、公司裡的其他用戶或經銷商可能亦可存取電話支援請求資訊。

請參閱「辭彙」以取得每個角色的詳細資訊。

Subscription 條款與條件

若您是合約管理員，您必須先登入帳戶，並接受「Subscription 條款與條件」。若您已使用過您的 Subscription 或使用過 Subscription 的任何優惠，和/或您未在採購 Subscription 或續約後的 30 天之內拒絕本條款與條件，就表示您必須同意且已經同意本條款與條件。

若要檢閱最新版本的條款與條件，請造訪以下網址：
http://www.autodesk.com/subtc_cht

存取 Subscription 中心

Autodesk 會為每一個合約管理員和軟體協調人建立「Subscription 中心」帳戶。帳戶的登入資訊會透過「歡迎電子郵件」傳送給每一位合約管理員/軟體協調人。當合約管理員/軟體協調人登入後，他們可以決定是否要邀請特定用戶，或是否要讓用戶建立專屬的帳戶。

合約管理員/軟體協調人的存取權

在加入 Autodesk Subscription 之後，您將會收到一份含有用戶帳號和暫時密碼的電子郵件。請勿轉寄或與他人共用此邀請。您初次登入時可以選擇自己的密碼。

注意事項：若合約管理員或軟體協調人遺失了「Subscription 中心」的帳戶資訊， 可以使用登入頁面上的「帳戶說明」連結，請求傳送寄發含有該資訊的電子郵件。

用戶存取權

擁有「Subscription 中心」帳戶的合約管理員和軟體協調人可以選擇是否要允許用戶設定自己的「Subscription 中心」帳戶 (自行註冊)，或者，他們也可以請求 Autodesk 為每個指定的用戶建立帳戶並傳送歡迎電子郵件給該用戶。請參考＜**管理用戶**＞小節以取得更多資訊。

依照預設，合約允許用戶自行建立帳戶。在此情況下，協調人仍然能夠使用網站的工具來為特定的個人請求建立帳戶。若您的合約並未設定為允許用戶建立自己的帳戶，則協調人必須在「Subscription 中心」內請求建立用戶帳戶。

若要請求 Autodesk 為用戶建立「Subscription 中心」帳戶，合約管理員/軟體協調人應使用他們首頁中的「管理用戶」連結。Autodesk 將建立帳戶並傳送一封歡迎信至用戶的電子郵件位址。

Subscription 設定精靈

「Subscription 設定精靈」是單次步驟，只需幾分鐘即可完成。它會指引合約管理員/軟體協調人選擇永久密碼並為他們的概況新增細節。設定精靈的程序期間，合約管理員也會接受條款與條件。

Subscription 首頁

完成 Subscription 設定精靈之後，您就可以開始瀏覽 Subscription 中心。只有合約管理員和軟體協調人會看到「Subscription 管理」連結，且只有具備技術支援存取權限的用戶才會看到「技術支援」連結。日後造訪時如需登入 Subscription 中心，請前往 **www.autodesk.com.tw/subscriptionlogin**。

請注意：若您在最近有對您的 Subscription 做出任何變更 (續約、不同的產品範圍等等)，這些變更可能需要在一個工作日之後才會顯示在「Subscription 中心」。

使用 Subscription 資源

Subscription 的使用很簡單。只要輕輕鬆鬆登入「Subscription 中心」**www.autodesk.com.tw/subscriptionlogin** 即可。您可以很容易地在成員專屬的「Subscription 中心」中找到 Subscription 資源和資訊。

e-Learning 目錄

e-Learning 針對所選取的 Autodesk 產品，提供可自行控制速度、具互動功能的課程。「Subscription 中心」的每一個成員，在其合約期間都可以存取 e-Learning。

每個課程所需的時間約爲 15 到 30 分鐘。課程是以產品目錄分門別類。各目錄均包含 8 到 12 個課程，而且會定期加入新的課程。這些課程提供了實作練習、軟體模擬和資料集，讓學員們可以在自己的應用程式中親身嘗試習作。學員們可接受課前測驗以鑑別自己所欠缺的技能，再藉由課程的協助規劃出學員本身使用 Autodesk 應用程式的最佳方式。學員們也能藉助於課後測驗來評估自己的學習進度。您可以透過 Subscription 中心的「e-Learning」連結，存取您能使用的 e-Learning 目錄。

Autodesk 在 3ds Max 方面僅提供 e-Learning 英文課程。

注意事項：並非所有產品或語言都有 e-Learning。當您登入「Subscription 中心」時，您的 e-Learning 目錄會包含您可使用的 e-Learning。

Subscription 技術支援

多數的 Autodesk 軟體 Subscription 包含網路技術支援，而多數的客戶也可以選購功能增強的支援選項，其中包含了電話支援。

注意事項：NFR (禁止轉售) 或 3ds Max Subscription 客戶，以及 Maya Subscription 客戶均無法享有 Autodesk 網路支援與電話支援。

若需有關管理用戶帳戶建立及用戶存取設定的更多資訊，請參閱＜管理用戶＞一節。

網路支援

網路支援爲您提供一個安全的網站，客戶可以在此透過互動式線上介面 (支援請求系統)，向 Autodesk 支援人員提交技術問題。Autodesk 專業人員收到問題後，會透過網路和電子郵件給予回覆。該網站還包含事件報告與追蹤工具，以監控客戶的組織所提出的所有問題及 Autodesk 所提供的所有回覆之狀態。

Autodesk 專業人員會盡量在收到問題後的四個工時內給予您答覆。初步的回覆將包含解答、建議的解決方案，或要求您提供更多必要資訊以利於回覆問題。

在適當時區的一般營業日和營業時間內，均可使用網路支援。如需有關您支援涵蓋範圍的詳細資訊，請參考您個別的條款與條件。

符合條件的問題

Subscription 產品支援的範圍包含安裝、規劃以及疑難排解。如需有關您支援合約所涵蓋的問題類型的詳細資訊，請參考「Subscription 條款與條件」。

Autodesk 希望與技術支援聯絡的用戶已接受某種層級的產品訓練，因爲技術支援不會透過電話訓練向用戶提供。如欲更加了解訓練資源的資訊，請聯絡您的經銷商，或使用 Autodesk 透過 Subscription 中心提供的線上訓練。

經銷商檢視權限

合約管理員或軟體協調人可允許經銷商檢視您在「Subscription 中心」內「Subscription 管理」區中的支援請求，來通知經銷商關於貴公司的支援問題。經銷商一旦具有檢視權限，便會自動檢視存取「支援請求」系統中您支援請求的唯讀版本，並且可能會複製在 Autodesk 傳送給貴公司的支援回應電子郵件中。

注意事項：您的支援請求是由訓練有素的 Autodesk 專業人員答覆。您的經銷商將純粹以存取資訊的方式檢視您的請求。

除非您有權直接從您的黃金級支援授權經銷商取得電話支援，Autodesk 不允許經銷商在未獲得合約管理員或軟體協調人授權的情況下，檢視您的支援請求；您也可以隨時撤銷權限。

提供您電話支援的經銷商將自動獲得權利，得以唯讀存取您「Subscription 中心」網路服務的請求欄位，而在必要的時候，也將直接和 Autodesk 的支援技術人員合作，針對您的電話和/或網路服務請求進行協調，以便取得即時的解決方案。

電話支援選項

Autodesk 爲 Subscription 客戶提供一種層級的電話支援，稱爲「Autodesk Subscription 黃金級支援」。電話支援選項賦予您指派具名發話者的權利，以擔任電話支援的通報對象。服務時段及其他權益則視選項而異。

Subscription 黃金級電話支援

從經銷商或直接從 Autodesk (在某些有限的情況下) 採購 Autodesk Subscription 黃金級服務的客戶將有資格取得電話支援。電話支援的使用方式是，您可以撥打先前訂購 Subscription 黃金級訂單時，所提供給您的免費電話。此外，您可以在「Subscription 中心」的「支援」面板中檢視所有電話號碼以及您所指定之支援提供者 (您的黃金級支援授權經銷商或 Autodesk) 的其他聯絡細節。

黃金級支援的客戶最多可以在合約中指定四個具名發話者，並可以視需要採購額外的具名發話者名額。

目前只有美國和加拿大可以取得 Subscription 黃金級電話支援服務 (只有英文版)。在適當時區的一般營業日和營業時間內，均可使用電話支援。如需特定的詳細資訊，請聯絡您的經銷商。

產品升級版

有了 Subscription，在您合約的期間，您便有資格收到 Subscription 所提供所有的產品升級軟體。升級軟體是軟體的商業版本，用來增強或改善該軟體，一般 Autodesk 會對此收取費用。Autodesk 會在升級軟體出貨時通知軟體協調人。軟體協調人應該維持最新的送貨地址，以確保產品升級軟體可順利送達。有些產品的升級軟體可以利用下載的方式取得。

舊版產品使用權

身爲 Subscription 客戶，您有權利於 Subscription 合約期限內及任何續約期限內，在單一電腦上 (適用於單機版授權) 或網路上 (適用於網路授權或類似的多用戶授權) 安裝及繼續使用舊版 Autodesk 軟體，惟須符合下列條件：

- 舊版使用權僅適用於已在有效的 Subscription 合約上登記產品之客戶。
- 任何符合資格之產品可同時執行的舊版套數總和，均不得超過該產品在有效的 Subscription 合約上登記之授權總數。
- 客戶得依 Subscription 中心以及 OTW 所公告之「可申請舊版授權的產品清單」規定，安裝與使用目前最新版本及其前三個版本。倘產品未列於「可申請舊版授權的產品清單」中，即不符合舊版使用權之資格；然若客戶已擁有其欲使用之舊版產品的有效授權且符合下述第 4 點所列之情況，則不在此限。
- 倘客戶經合法途徑擁有目前最新版本之舊版產品 (溯及前三個版本) 的有效授權，即得依其原已擁有之套數爲限使用這些版本，惟總套數不得超過該產品目前在 Subscription 上登記之數量。
- 持有單機版產品之客戶，其舊版與目前版本需安裝於同一部電腦上，且不得將舊版移轉至其他電腦，除非舊版與目前版本的所有授權皆一併移轉至新電腦。
- 客戶目前所持有的軟體程式版本均非標記或視爲「產品躍升」出售。

若您對於此政策有疑問，請詢問您的經銷商，或聯絡本文件〈取得說明〉一節所列的〈Autodesk Business Center〉。

註冊與啟用 (授權) 碼

列載於 Subscription 上的所有產品，於 Subscription 訂單交付處理時即告註冊完成。安裝您的產品時，您將需要取得啓用碼。申請啓用碼以供安裝及重新安裝產品時，請務必先備妥您的序號。您可以在 Subscription 中心的「項目報告」內找到此序號。如果您無法存取 Subscription 中心，請聯絡您的合約管理員或軟體協調人。

若您的產品沒有引導您執行啓用步驟，請至 **www.autodesk.com/register** 索取啓用碼。

Extension

Autodesk 將不定期發行產品 Extension 做爲 Autodesk 軟體的增強模組。Extension 並不會干擾現存既有的指令或檔案格式。Extension 也不會改變軟體與協力廠商附加應用程式或是用戶腳本和常式搭配運作的方式。同一種產品或版本的用戶即便使用了不同的 Extension，彼此間仍能保持相容。

管理 Extension
選擇對您企業最好的部署方式。身爲合約管理員或軟體協調人，您可以選擇：允許您的用戶在需要時下載並安裝 Extension，或限制他們的存取，直到您準備好每個 Extension 的部署爲止。只要 Subscription 產品有 Extension 可用，便會以電子郵件通知軟體協調人。

爲了安全起見，您可以藉由幾次的點選，移除用戶或他們的權限 (請參閱下方的〈管理 Subscription〉一節)。

下載 Extension
每個 Extension 都提供了許多的背景資訊。請按一下 Extensions 連結，再選擇您要與 Subscription 已登記產品搭配使用的 Extension 即可。您將能在該處查看 Extension 的詳細資訊，且若您的合約管理員或軟體協調人已設定賦予您適當權限，您就可以按一下「下載」按鈕來存取並立即開始使用 Extension。

管理 Subscription

合約管理員和軟體協調人利用「Subscription 管理」連結來檢閱合約資訊、執行自己的更新及變更，並管理用戶。

項目報告
若您是合約管理員或軟體協調人，您可藉由存取線上的「Subscription 項目報告」輕鬆地檢閱您在 Subscription 上的軟體產品。請從「Subscription 中心」首頁上的連結存取您的項目報告，或點選「Subscription 管理」連結，再選擇「檢視項目報告」。若要讓您的資產管理更簡單，您可下載 CSV 格式 (逗點分隔格式) 的報告以便匯出成試算表。使用此報告追蹤授權資訊、檢查續約日期，並檢視產品的歷程記錄。

3ds max 與 3ds Max Design 的 Subscription 成員注意事項：日本以外的 3ds max 客戶在產品註冊日起的 30 天內，可獲得免費的電話支援和電子郵件支援。移往 www.autodesk.com/max-support 選擇「支援方案」。(注意事項：(注意，日本國內不提供免費支援服務。)延長至整個年度的支援合約 (www.autodesk.com/max-support-annual) 是與 Subscription 分開的。

如需更多資訊，請聯絡您的授權經銷商 (www.autodesk.com/resellers)。

續約報告
合約管理員和軟體協調人在合約到期前 90 天擁有續約報告的存取權。原始合約到期日之後的 30 天仍可存取該報告。它會提供此合約涵蓋的產品及套數清單。您可透過「Subscription 中心」首頁上的連結，或「Subscription 管理」連結來存取您的續約報告。若您有一個以上的 Subscription 合約或經銷商，您將會分別收到每份合約或每位經銷商的個別續約報告。

聯合合約

若您有多份合約，可請求合併合約。點選「Subscription 中心」中的「Subscription 說明」連結，以電子郵件向「Autodesk Business Center」寄送請求。如果您合約的結束日期不同，請聯絡您的「授權經銷商」以獲取報價資訊。

管理協調人

合約管理員可以指定其公司內的其他人擔任軟體協調人。軟體協調人協助管理合約，並且是產品執行及其他特定產品工作的主要聯絡人。他們也能指定存取網站的用戶。

您可以新增、編輯、指派或移除協調人。也可以選擇產品頁籤中一項或多項產品，靈活地指派協調人。您可以利用這種方式輕鬆地將多項產品指派給同一個人。當您加入軟體協調人，Autodesk 會寄出一封電子郵件邀請，以建立他們的「Subscription 中心」帳戶。

管理用戶

合約管理員和軟體協調人可指定讓用戶擁有自己的「Subscription 中心」帳戶。您可以視每份合約的情況，透過「存取設定」來決定是否要讓用戶存取網路支援、e-Learning 及 (或) 下載檔案。

各種管理用戶的工具位於「Subscription 中心」的〈管理用戶〉一節中。包含下列選項

- 管理電話支援 (適用於具備黃金級支援的合約)
- 服務存取設定
- 邀請新用戶
- 檢視/編輯用戶

存取設定能讓合約管理員設定每份合約的預設服務存取。這些選項包括網路支援、e-Learning 及檔案下載。若保持原來的預設服務設定，後續建立帳戶的用戶將僅能存取管理員所選擇的服務。如果有必要，管理員可以取代個別用戶所做的設定。

管理員可以輸入電子郵件地址清單 (每位用戶都需要一個唯一的電子郵件地址)，個別或分批邀請用戶。如上所述，存取設定會決定用戶可以存取哪些預設的服務。

使用「檢視/編輯用戶」選項查看哪些用戶受到邀請 (申請中的用戶) 或已在「Subscription 中心」完成註冊。您可以使用本區的工具，重新邀請申請中的用戶或刪除用戶。

「檢視/編輯用戶」選項也會顯示有多少用戶人數已指派至您所管理的合約當中。Autodesk 允許各個授權指定三名用戶。爲了協助您管理用戶，Autodesk 會在完成新用戶註冊時以及現有合約到達三名用戶上限時，以電子郵件通知您。

能否存取和使用 Subscription 優惠，取決於您在 Subscription 產品所擁有的授權數目。只要同時進行的用戶人數上限不超過 Subscription 產品所擁有的授權數目，您的用戶都可以存取這些服務。

管理電話支援
合約管理員和軟體協調人所管理的合約中若包含 Autodesk 黃金級支援，便能指派用戶負責存取電話支援。擁有此權限的用戶在 Autodesk 合約中統稱爲「具名發話者」。「管理電話支援」工具可以讓您加入或移除具名發話者，最多達合約允許的人數上限 。

管理用戶帳戶的建立
合約管理員和軟體協調人使用「服務存取控制」頁面上的這些設定來控制用戶建立「Subscription 中心」帳戶的方式。

允許用戶建立自己的「**Subscription** 中心」帳戶
此爲預設的設定。若您的用戶使用可讓 Subscription 感知的產品，而且此產品已在貴公司內安裝與註冊，則選擇此選項之後，Autodesk 會允許您的用戶建立自己的「Subscription 中心」帳戶。經由此方法註冊的用戶，將可以存取「服務存取設定」中已挑選的服務，如 e-Learning、網路支援、檔案下載等。當您的用戶人數到達上限時 (各授權的上限爲 3 名用戶)，Autodesk 會停止新用戶的註冊。

透過邀請才能建立用戶帳戶
選擇此設定時，想要設定「Subscription 中心」帳戶的用戶，必須事先取得他們的合約管理員和軟體協調人所發出的邀請。此設定允許上述之「具名用戶」支援模型，其中只有指定的用戶才能透過網路送出支援請求。

保持最新的聯絡資訊
爲使 Autodesk 提供最佳服務，隨時擁有最新聯絡資訊是很重要的。請讓您的聯絡資訊保持最新，幫助我們確認您能存取 Subscription 的優惠。請透過「Subscription 管理」區的「聯絡資訊」連結進行變更，或聯絡您的經銷商來更新資訊。

購買 Subscription

請聯絡您的 Autodesk 授權經銷商或 Autodesk 業務代表，以取得報價及訂購 Subscription 的協助。

新增產品
您可以在購買新的或升級授權時新增 Subscription 涵蓋範圍，並且可以隨時將這些新的授權或產品新增到您現有的 Subscription 合約。範圍會根據原合約的週年結束日期調整，費用按比例計算，以月爲單位。額外套數或新產品的 Subscription 合約號碼不會變更。

此規則同樣適用於網路授權。若您爲網路購買一個 Subscription，則必須爲網路中的所有授權購買 Subscription。

升級至不同產品
爲了輕鬆升級到產業專用產品 (例如，從 AutoCAD® 軟體到 AutoCAD Architecture)，一開始您只需付標準產品升級費用。對於一年期合約，您所支付的 Subscription 費用將涵蓋產業專用的產品 Subscription，以 Subscription 有效期當年的餘額爲準。已升級產品的 Subscription 費用會從您續約的 Subscription 起開始計費。對於多年期的合約，已升級產品的 Subscription 費用會從您 Subscription 的下一年起始日開始計費。

進行 Subscription 續約

在 Subscription 合約到期日之前，您可續約額外期間的 Subscription。Subscription 合約期限通常爲期一年，但您可以選擇續約延長至二到三年期限。如有興趣，請聯絡 Autodesk 或您的經銷商，以獲得完整細節及更多有關簽訂多年 Subscription 合約的資訊。

續約注意事項
Autodesk 在合約到期之前，會將續約電子郵件提示寄給合約管理員數次 (您必須負責使用「Subscription 中心」的「連絡資訊」，讓您的電子郵件位址維持最新)。若您有一個以上的 Subscription 合約或經銷商，您將會分別收到每份合約或每位經銷商的個別通知。如果您的合約與多個經銷商有關聯，您必須與每一個經銷商聯絡以確定是否有完整的 Subscription 項目。

合約管理員也可以在合約到期日前 90 天開始，檢視「Subscription 中心」的續約報告。

Autodesk 同時提供經銷商追蹤續約的工具，讓他們可以隨時在線上檢閱 Subscription 合約資訊。

請在到期日之前續約，使您的 Subscription 保持在作用中。若您未續約 Subscription，而之後又決定續約，您必須購買下一版升級軟體並重新加入方案。對於某些產品，您必須另外付費。在某些情況下，在支付 Subscription 續約價以及 Subscription 產品所有套數名義上到期後續約的處理費後，最近到期的 Subscription 合約便可以續約。若有興趣，請與 Autodesk 或您的經銷商聯絡，以獲得完整資訊並確認到期後續約是否合格。

取得說明

您可透過許多管道取得 Autodesk Subscription 說明。

經銷商
您的 Autodesk 授權經銷商可在您的 Subscription 需求上給予協助，包括購買額外的 Subscriptions 或續約。您的項目報告會列示您的 Autodesk 授權經銷商 (適用於「Subscription 中心」的＜Subscription 管理＞一節內的合約管理員和軟體協調人)。若想查找「Autodesk 授權經銷商」或「Autodesk 系統中心」，請瀏覽 **www.autodesk.com/reseller** 或 **www.discreet.com/resellers** (在日本爲 www.discreet.jp/resellers)。

Autodesk Business Center
如果您有疑問、需要有關 Subscription 或升級貨品的協助，可以在「Subscription 中心」的任何頁面上點選「Subscription 說明」。或是透過當地適當的「Autodesk Business Center」聯絡我們：

您所在區域	電子郵件	電話
美國和加拿大	Subscription-team@autodesk.com	1-800-538-6401
墨西哥、中美州和拉丁美洲	la.abc@autodesk.com	無
歐洲，中東和非洲	EMEASubscriptions@autodesk.com	無
日本	jp.Subscriptions@autodesk.com	無
亞太地區	ap.Subscriptions@autodesk.com	無

Subscription 產品支援存取
請利用「Subscription 支援請求」提交表單，傳送電子郵件給 supportprograms@autodesk.com 回報任何系統問題。附上您所遭遇的系統存取問題詳情，以及您的 Subscription 合約號碼。

注意事項：請勿透過本電子郵件別名請求技術產品支援。

Subscription 辭彙

Autodesk Business Center — 供人連絡取得 Subscription 合約協助的機構。

Autodesk Subscription — 讓您的 Autodesk 設計工具保持最新及管理您軟體預算最簡單的方式。只要繳納年費，您就可以得到您的授權 Autodesk 軟體最新版本、以單一合約號碼管理您的軟體及其他如 e-Learning 及網路支援等優惠。

Autodesk Subscription 黃金級 — 附有電話支援服務的增強型支援選項。

e-Learning — e-Learning 針對所選取的 Autodesk 產品，提供可自行控制速度、具互動功能的課程。每一個課程的長度約 15-30 分鐘。課程會根據產品目錄加以組織分類。每個目錄包含 15 到 20 個課程，並且會定期加入新的課程。Extension 也可以使用 e-Learning。

Extension — Extension 是一些 Autodesk 軟體可使用的增強模組。它們提供新功能，可與基本產品完全相容，並且容易學習。Extension 只提供給 Autodesk Subscription 成員，並且可從「Subscription 中心」下載。下載權限由合約管理員或軟體協調人指派。

SKU — SKU 表示「庫存單位」。這是產品的參考代碼，爲了辨識與存貨盤存的需要，而與產品相關聯的號碼。每個產品都有一個 SKU。

Subscription 中心 — 一個由密碼保護的網站，供 Subscription 成員存取 e-Learning、Extension、下載、Subscription 管理和其他的方案優惠。

Subscription 中心角色 — Subscription 的管理角色有二：合約管理員與軟體協調人。還有一個不具有管理權限的「用戶」角色。如需詳細資訊，請參閱個別的定義以及「角色」。

Subscription 中心帳戶建立 — 在您加入 Autodesk Subscription 之後，您會收到一份電子郵件邀請，能用來建立您自己的「Subscription 中心」帳戶。**對於存取 Subscription 優惠而言，這是一個非常重要的步驟。**合約管理員必須先啓動他們的帳戶。依照下列指定的順序發出邀請：

合約管理員 > 軟體協調人 > 用戶

Subscription 合約 — 每個 Subscription 客戶都至少有一份合約。一家公司 Subscription 上所有的產品都可以使用一份合約管理。在客戶的要求下，可建立額外的合約 (例如，將授權分給不同位置或部門)。在同一個合約上的所有授權均擁有相同的到期日。

Subscription 合約號碼 — 用來辨識 Subscription 合約的號碼。Subscription 合約號碼用於與 Autodesk 和 Subscription 相關經銷商間的任何溝通或交易上。爲簡化 Subscription 軟體管理，合約號碼即爲合約中第一個 Subscription 產品的序號 (可在產品盒上找到)。您可以在「Subscription 中心」上找到合約號碼。

Subscription 指導 — 幫助您了解並管理 Subscription 所有元件的指導文件。在「Subscription 中心」中存取「Subscription 指導」。

Subscription 設定精靈 — 引導新的註冊者完成整個「Subscription 中心」帳戶設定。

Subscription 感知產品 — 大多數目前的 Autodesk 產品，現已具備「Subscription 感知」的特性。「Subscription 感知」能讓用戶直接從產品的「說明」功能表存取 Subscription 資源。這些產品將可直接與 Autodesk 後端支援系統通訊，以決定產品的 Subscription 狀態。若客戶具有現行的 Subscription 合約，系統將自動授予存取「Subscription 中心」的權限，不必再經由原先的邀請與帳戶管理程序。合約管理員能使用產品及「Subscription 中心」所提供的工具來取消此存取權限。

Subscription 管理 — 在「Subscription 中心」的一個區域，只有合約管理員和軟體協調人可以看見。Subscription 管理讓合約管理員和合約協調人可以設定並管理用戶的存取及下載權限，以及線上檢視項目和續約報告 (只有合約管理員可以指定協調人和檢視續約報告)。

Subscription 導覽 — 以客戶觀點出發、線上串流媒體形式的 Subscription 方案概論，包括「快速入門」、「使用 Subscription」、「管理 Subscription」及「角色」。目前只有英文版。

升級軟體 — 有了 Subscription，您在合約的期間便有資格收到 Subscription 所提供所有的產品升級軟體。升級軟體是軟體的商業版本，用來增強或改善該軟體，一般 Autodesk 會對此收取費用。當在 Subscription 的同時您也可以繼續使用之前的軟體版本。針對獨立的授權，便會限制在目前版本所安裝的同一台機器上使用之前的軟體版本。針對網路授權，軟體總套數並未增加。其並不適用於跨級授權。Autodesk 可能會自動寄送升級軟體給軟體協調人，或通知他們有升級軟體，讓他們自行選擇是否要索取。

支援請求 — 支援請求系統是供客戶用於將技術支援問題送交給 Autodesk 的網頁工具。

用戶 — 由合約管理員或軟體協調人所指定的人，可存取成員專屬的「Subscription 中心」。經合約管理員或軟體協調人指派後，用戶便可以下載產品 e-Learning、網路支援 (若有包含在您的合約中) 和產品 Extension。

合約管理員 — 合約管理員負責接收續約注意事項，並且在「Subscription 中心」擁有與合約相關的所有權限，包括：

- 指定軟體協調人和用戶
- 指派下載權限
- 存取項目和續約報告

按照預設，合約管理員最初被指派爲所有角色 (請參閱下方其他角色) 及所有產品的協調人，直到他指派其他人爲止。合約管理員的責任就是辨識軟體管理員，及要求邀請他們加入「Subscription 中心」，讓他們可以執行作業 (請參閱「軟體協調人」定義)。

多套單機版 — Autodesk 軟體可以安裝爲網路版、單機版或多套單機版部署。多套單機版部署會安裝在多台不同電腦上，但只使用一個序號來代表及授權多個授權。Autodesk 可能會在您下次的 Subscription 自動升級時，將群組描述相同的類似資產合併爲一個多套單機版授權。

序號 – 序號是您產品的專用識別碼，在您請求 Subscription 中任何出貨產品的啓用碼時，必須使用序號。序號在產品套件中是指「序號」。Subscription 客戶也可以在「Subscription 中心」裡找到他們的序號。若您沒有這項資訊的存取權，請聯絡您的合約管理員、軟體協調人、經銷商或「Autodesk Business Center」。

技術支援協調人—僅適用於白金級支援。技術支援協調人 (TSC) 在其公司和 Autodesk 的支援關係中擔任主要的聯絡窗口。

角色 — 隨著存取 Subscription 方案優惠等級的不同，Autodesk Subscription 方案的角色指派分爲三種：

- 合約管理員
- 軟體協調人
- 用戶

其中某些角色擁有額外的權限或責任，例如具名發話者或「技術支援協調人」。

具名發話者 — 任何受指定可來電使用 Autodesk 黃金級或白金級電話支援的人 (用戶、合約管理員或軟體協調人)。

具名發話者 — 受指派負責電洽 Autodesk 黃金級電話支援的任何人員 (用戶、CM 或 SC)。

到期的合約 — 已達到期日的 Subscription 合約。合約應在到期日之前續約，以確保服務不中斷。如果 Subscription 合約已到期，仍給予您使用 Autodesk 軟體的權利，但您再也沒有資格取得軟體更新或其他 Autodesk Subscription 的優惠，包括存取「Subscription 中心」。升級軟體可以透過經銷商購買。在某些情況下，您可能要支付最新一次的續約費用，以便恢復到期的合約；如需詳細資訊，請查詢您的 ABC 辦公室 (請參閱上述的〈Autodesk Business Center〉一節)。

建立帳戶 — Autodesk Subscription 客戶取得「Subscription 中心」存取權的步驟。

訂單完成 — 表示已將電子郵件訊息寄送給合約管理員，以確認他們的 Subscription 訂單已開出，並提供關於訂單的資訊。此訊息於開出新訂單時、訂購額外套數時、及開出續約訂單時寄送。如果購買訂單上有「客戶參考」編號，則「訂單完成」訊息上也會有該編號。

訂單號碼 — 「訂單號碼」是在訂單輸入並儲存或送出時，由 Subscription System 所產生的。最簡單的 Subscription 續約方法便是與您的經銷商或帳戶業務代表聯絡，提供續約注意事項或續約報告中的續約號碼。

啓用碼 (授權) — Subscription 客戶必須遵循標準 Autodesk 步驟來索取 Subscription 上產品的啓用碼，不管是重新啓用 (當您移除並重新安裝軟體時) 或升級軟體的安裝。若您的產品沒有指導您執行註冊及啓用步驟，請至 www.autodesk.com/register 索取啓用碼。

條款與條件 — 使用 Autodesk Subscription 的條款與條件，在合約管理員最初使用 Subscription 設定精靈設定帳戶時即已宣告接受同意。必須接受此條款與條件才能啓動帳戶。您可以在「Subscription 中心」的「方案資訊」區找到「目前的條款與條件」。

軟體協調人 — 軟體協調人是由合約管理員所指定，負責接收電子郵件通知以訂購或下載適用的新版產品或 Extension，並接收升級貨品。軟體聯絡人通常負責產品，但也在「Subscription 中心」中擁有以下某些與合約相關的權限：

- 指定用戶
- 指派下載權限
- 存取報告

注意事項：如果沒有指定軟體協調人，則合約管理員爲預設的軟體協調人。

軟體維護 — 讓軟體維持最新的程序。Autodesk Subscription 是一年份的軟體維護 Program。

單機版 — Autodesk 軟體可以安裝爲網路版、單機版或多套單機版部署。單機版部署有一組代表序號及一份啓用授權。相同產品後續的單機版、多套單機版或網路版部署，必須以後續序號和不同的群組名稱來代表。因此，相同產品中的多套單機版必須被分配入多個不同的群組中。每套單機版安裝均會收到不同的啓用碼。Autodesk 可能會在您下次的 Subscription 自動升級時，將群組描述相同的類似資產合併爲一個多套單機版授權。

註冊 — Subscription 上的所有產品都是在下訂單時，向 Subscription 系統中指定的合約管理員事先註冊的。請注意，您仍須取得啓用碼。

項目報告 — 包含公司 Subscription 合約完整細節的線上報告。項目報告位於「Subscription 中心」的「Subscription 管理」區中，只有合約管理員和軟體協調人能夠存取。

群組 — 單份 Subscription 合約可能包含了一或多個群組。任何公司均可選擇擁有多個群組。使用群組便能以不同的方式 (例如：依產品、辦公地點或部門) 來組織 Subscription 合約。群組也能依部署類型分類，將單機版產品和網路版產品納入到不同的群組 (同一項產品的單機版和網路版不得整併爲隸屬相同的群組)。每個群組都有指派一位軟體協調人。單一群組中的所有產品共用相同的序號。

資產與資產管理 — 許多公司認爲軟體是一種資本投資，所以是一種主要資產。Autodesk Subscription 提供客戶簡單的方式管理他們的「永久授權」，讓他們做好資產管理。請參閱您的項目報告，以便了解您的 Autodesk Subscription 包括哪些產品。

網路支援 — 讓客戶存取安全的網站，以便透過互動式線上介面 (「支援請求」系統)，將技術問題傳送給 Autodesk 支援人員。

網路版 — Autodesk 軟體可以安裝成網路版、單機版或多套單機版部署。網路版部署安裝於單一伺服器上，有一組代表的序號，並有一或多份授權。

維護 — 請參閱「軟體維護」。

聯絡帳號 — 獨一無二的數字帳號，提供給所有能使用電話支援的具名發話者。具名發話者在來電請求支援時必須提供他們的聯絡帳號。

邀請 — 公司加入 Autodesk Subscription 後，Autodesk 會寄出一封電子郵件邀請，讓每一個合約管理員、軟體協調人和用戶可以設定「Subscription 中心」的存取權。當履行 Subscription 合約時，第一封邀請會寄給合約管理員。其他邀請依照下列的指定順序發出：

合約管理員 > 軟體協調人 > 用戶

續約 — 在先前的 Subscription 合約到期時，取得合約以續用 Subscription 的程序。在合約到期之前，會多次寄送電子郵件提示給合約管理員。Subscription 成員必須在到期日前續約，以維持在方案中。Subscription 只能以新產品或升級軟體的方式購買，所以若客戶未準時續約，則只能等到下一版發行。在某些情況下，在支付 Subscription 續約價以及 Subscription 產品所有套數名義上到期後續約的處理費後，最近到期的 Subscription 合約便可以續約。另請參閱「到期的合約」。

續約報告 一份線上報告，提供公司即將續約的 Subscription 合約相關細節。「續約報告」只有合約管理員才能存取，報告位在「Subscription 中心」的「Subscription 管理」區中。合約到期日的前 90 天均可存取該報告，且在原始到期日後的 30 天內仍然可存取。

權利 – 授予客戶的權利。權利有許多不同的類型，且每份 Subscription 合約可包含多種類型。例如：

- 在 Subscription 期間獲得任何升級軟體之應得的權利
- 在 Subscription 期間獲得任何 Autodesk Subscription 優惠之應得的權利
- 使用一份軟體授權之應得的權利

Autodesk、Autodesk 3ds Max、AutoCAD 和 AutoCAD Architecture 爲 Autodesk, Inc. 在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。 所有其他的品牌名稱、商品名稱或商標分別歸其擁有者所有。

Autodesk 保留隨時可在未通知的情況下更改產品服務和規格的權利，並且不對本文件在印刷及圖形上的錯誤負責。

© 2007 Autodesk, Inc. 保留所有權利。Rev. 10/2007

Autodesk